

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## Tabla de contenido

Titular y condiciones generales de contratación .....	1
1. Objeto, modificaciones y prestaciones .....	2
2. Derechos y obligaciones de las partes .....	3
3. Licencias, Propiedad Intelectual.....	7
4. Tarifas y forma de pago.....	7
5. Oferta, formalización y prórroga del contrato .....	8
6. Terminación del contrato.....	9
7. Protección de Datos Personales.....	9
8. Derecho de desistimiento .....	10
9. Garantía de Reembolso.....	11
10. Legislación aplicable y fuero .....	12
11. Prime Support.....	12

## Titular y condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación - ahora en adelante CGC -, regulan las condiciones de compra de los diferentes productos ofrecidos en nuestra web: [www.gofacing.com](http://www.gofacing.com), de propiedad de goFacing, S.L. (ahora en adelante goFacing), sociedad española, con NIF B87145207, y ubicado en Plaza de Manolete, 3, 28020, Madrid – España.

Los usuarios que realicen compras en [www.gofacing.com](http://www.gofacing.com) aceptan plenamente las presentes CGC y quedaran vinculados por estas, tal y como si fueran escritas en el momento de contratación/compra.

Será requisito indispensable la lectura y la aceptación de las CGC, con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de [www.gofacing.com](http://www.gofacing.com).

goFacing, S.L. se reserva el derecho de modificar las CGC en cualquier momento y sin previo aviso. Las CGC estarán siempre accesibles a partir del sitio web, para que el usuario pueda consultarlas o imprimirlas en cualquier momento.



Los precios y condiciones de venta tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización del pedido mediante la cumplimentación del formulario de compra, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en ese concreto momento. Una vez formalizado el pedido, se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente y, desde ese instante, los precios y condiciones tendrán carácter contractual y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes. El castellano será la lengua utilizada para formalizar el contrato. El documento electrónico en que se formalice el contrato se archivará y el usuario tendrá acceso a él en su zona de cliente. Condiciones revisadas a 23 de Junio de 2021.

goFacing se reserva el derecho de denegar y/o suspender el acceso a los servicios prestados en [www.gofacing.com](http://www.gofacing.com) por razones de vulneración de la buena fe contractual, incumplimiento de la legislación de aplicación, de las presentes Condiciones Generales de Compra y/o en supuestos de fraude detectados por esta empresa y/o cualquiera de sus proveedores.

## **1. Objeto, modificaciones y prestaciones**

1.1. Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de goFacing de los servicios, (en adelante, "los Servicios"), así como otros servicios que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste. Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos y servicios ofertados, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

1.2. goFacing podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales mediando la aceptación del CLIENTE; en la comunicación remitida a estos efectos, goFacing facilitará al CLIENTE la información relativa a la modificación así como las consecuencias de su no oposición. La aceptación de la modificación de las Condiciones Generales se considerará dada siempre que el CLIENTE no la rechace en el plazo de dos semanas tras la recepción de la comunicación notificando la modificación. En caso de que el CLIENTE comunique su rechazo a goFacing dentro de dicho plazo, las Condiciones Generales bajo las cuales contrató permanecerán vigentes.

1.3. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de goFacing.



1.4 Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no entre en contradicción con las Condiciones Particulares o no se hayan dispuesto Condiciones Particulares.

## 2. Derechos y obligaciones de las partes

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

2.3. El CLIENTE deberá ser representado por un mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos.

2.4. El CLIENTE deberá satisfacer la remuneración pactada en los términos y formas contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

2.5. El CLIENTE deberá facilitar a goFacing sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a goFacing de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a goFacing, a petición de ésta, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las Condiciones Particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF u otro identificativo fiscal, confirmación de que el cliente es mayor de edad, dirección, dirección e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria o cuenta de PayPal) y el titular de los datos de pago y su forma legal.

2.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad sobre el contenido de la información transmitida y de la explotación que de ella se haga, así como de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que sean de aplicación y, de manera meramente enunciativa, de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de servicios de Internet.

2.7. El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa, no realizará respecto de los mismos:

2.7.1. Una utilización que resulte contraria a las leyes españolas, europeas o de su país de actividad, o que infrinja los derechos de terceros.

2.7.2. Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio de GoFacing, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.

2.7.3. El uso de cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

2.7.4. La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

2.7.5. La utilización del servicio para compartir archivos o streams no adecuados para sus finalidades empresariales, y que generen un lucro directo por el uso del servicio.

2.8. El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su Usuario (Login) y Contraseña (Password) de acceso al servicio de goFacing, que serán, en todo caso, personales e intransferibles.

2.9. En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, goFacing tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que este tenga derecho a reclamación o indemnización. Igualmente, goFacing tendrá derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita con 72 horas de antelación, que también podrá realizarse a través del correo electrónico, y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo.

2.10. goFacing garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en lo establecido en las Condiciones Particulares.

2.11 El CLIENTE no tendrá derecho a exigir que se le asigne el mismo usuario-nombre de sala para toda la vigencia del contrato.

2.12. El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el pedido. Salvo pacto en contrario por ambas partes, no es posible la combinación de ofertas distintas.

2.13. goFacing ofrece una garantía de funcionamiento de los Servicios que faculta al CLIENTE a recibir un abono total o parcial de las tarifas pagadas en el caso de que la disponibilidad total del servicio ofrecido por goFacing sea inferior a 99%. En el caso que el CLIENTE demuestre a satisfacción de goFacing que la disponibilidad total del servicio es inferior a la antedicha referencia, el CLIENTE podrá contactar con goFacing para solicitar un abono de tarifa para dicho proporcional al tiempo de falta de disponibilidad, abono



que se asignará a la futura compra de Servicios de goFacing. Los abonos no son canjeables por dinero y no afectan a los impuestos que sean de aplicación. Los abonos no se aplicarán a interrupciones causadas por (i) mantenimiento periódico previsto o reparaciones llevadas a cabo de cuando en cuando por goFacing; (ii) falta de disponibilidad causada por el CLIENTE, (iii) suspensión de la cuenta del CLIENTE debido a acciones legales tomadas o anunciadas contra el CLIENTE o sus servicios; (iv) suspensión de la cuenta del CLIENTE por violaciones de las Condiciones Generales de Contratación, tales como, a título meramente enunciativo, impago o incidencias de pago o identificación de comportamientos fraudulentos o conculcadores de las Condiciones Generales de Contratación; o (v) causas más allá del control de goFacing o que no sean razonablemente previsibles por goFacing.

2.14. goFacing podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados.

Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante nuestra web o vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a goFacing en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

goFacing se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones y/o en el supuesto que, por motivos ajenos a la voluntad de goFacing, sea indispensable realizar cambios tecnológicos que impidan la continuación del servicio, previa notificación al CLIENTE con 15 días de antelación. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en la cláusula 2.9 de las presentes Condiciones Generales.

2.15. goFacing no se responsabiliza de:

1. Los contenidos transmitidos por el usuario en el servicio;
2. Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
3. Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos;
4. Los errores producidos por los proveedores de acceso;
5. Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero



6. La configuración defectuosa de los equipos y terminales de acceso al servicio, por parte del CLIENTE.

2.16. goFacing podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes Condiciones Generales a uno o varios terceros. En este caso, el CLIENTE podrá resolver el contrato de manera inmediata.

2.17. goFacing elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

2.18. goFacing no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

2.19. Cualquier reclamación del CLIENTE a goFacing deberá ser presentada de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono, así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

La reclamación debe dirigirse a [support@gofacing.com](mailto:support@gofacing.com).

Tras la notificación a goFacing de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a goFacing un plazo de 10 días para restablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra goFacing ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

2.20. goFacing responderá en todo caso de los daños producidos como consecuencia de un incumplimiento contractual que se deba a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de goFacing o de una de las personas de las que goFacing se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si el incumplimiento contractual no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de goFacing quedará limitada a la cuantía de los daños previstos o que se hubieran podido prever a la celebración del contrato.

En cualquier caso, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitará a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a goFacing por los Servicios contratados.



### **3. Licencias, Propiedad Intelectual**

goFacing es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo.

El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por goFacing aunque fueran gratuitos, de los cuales goFacing dispone de los derechos de explotación necesarios.

El CLIENTE, en virtud de las presentes Condiciones Generales, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los Servicios prestados, sobre los programas de ordenador necesarios para la prestación de los Servicios ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento de los Servicios, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento con las presentes Condiciones Generales y únicamente para la duración temporal de los Servicios contratados.

El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete las condiciones de uso de los mismos.

### **4. Tarifas y forma de pago**

4.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección del servicio pactado, contenida en las correspondientes Condiciones Particulares. Si se hubiesen pactado tarifas independientes del uso, goFacing podrá establecer un sistema de prepago. Las tarifas serán facturadas previas a realizarse la prestación.

4.2. goFacing podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural con un preaviso de cuatro semanas antes del final del trimestre. Para la validez del aumento se requiere el consentimiento del CLIENTE, que se tendrá por otorgado si el CLIENTE no declara su disconformidad con dicho aumento, dentro de las dos semanas siguientes a su notificación por escrito, remitida por correo ordinario (goFacing S.L, Plaza de Manolete, 3, 28020, Madrid – España). Si no declara su disconformidad, tendrá alternativamente el derecho de resolver el contrato durante el mismo plazo, transcurrido el cual, el contrato continuará su vigencia con las nuevas tarifas notificadas.

4.3. Se informará al cliente del precio final, incluyendo los impuestos aplicables, al formalizar el proceso de compra y siempre previo al envío por parte del cliente de su pedido a goFacing. Cualquier impuesto, tarifa o tasa que se imponga a goFacing por cualquier autoridad gubernamental e incluido por goFacing en el precio se indicará por separado en la factura.

4.4. Si se produjese una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, goFacing podrá adaptar sus precios en consecuencia.

4.5. Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por correo electrónico. El CLIENTE acepta el uso del correo electrónico como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los Servicios.

4.6. En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por goFacing, el pago de las facturas podrá domiciliarse en la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE o se cargará al número de tarjeta bancaria VISA o Mastercard proporcionado por el CLIENTE, o a su cuenta de PayPal de manera puntual o periódica. El CLIENTE acepta y autoriza expresamente a goFacing para realizar esta domiciliación o cargo a tarjeta de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

4.7. Para el pago por domiciliación bancaria/adeudo directo (SEPA), se aplica lo siguiente: El cliente autoriza a goFacing SL a retirar los cargos de la cuenta especificada mediante una declaración expresa (orden de domiciliación). La notificación previa ("Prenotificación") se enviará cinco días hábiles antes de que se retire el importe de la cuenta y como muy temprano, dicho importe, será retirado 2 días hábiles después de la fecha de la factura. La factura será notificado al cliente por e-mail o de otra manera acordada para casos especiales. El cliente quedara obligado a disponer de fondos suficientes en la cuenta especificada para que los importes adeudados se puedan retirar.

4.8. En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de goFacing.

4.9 goFacing se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 10 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, goFacing podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades debidas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## **5. Oferta, formalización y prórroga del contrato**

5.1. Después del envío de la solicitud de compra por el CLIENTE, goFacing aceptará la solicitud de rescisión del contrato o cancelación de un determinado servicio, dentro de un plazo de 15 días naturales desde la compra de éste, sin coste alguno para el CLIENTE.





goFacing pondrá a disposición del CLIENTE estas Condiciones Generales a las que se sujetará el contrato, de manera que las mismas puedan ser almacenadas y reproducidas por el mismo. Con posterioridad a la petición o solicitud antedicha por parte del CLIENTE, goFacing confirmará la contratación mediante el envío de un e-mail de bienvenida al CLIENTE en que se le informará de la activación de los servicios contratados y los detalles de los mismos.

## **6. Terminación del contrato**

- 6.1. El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.
- 6.2. Las relaciones contractuales entre goFacing y el CLIENTE que no tuvieran una duración determinada podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna.
- 6.3. El CLIENTE podrá terminar anticipadamente los contratos condicionados a un periodo siempre y cuando reintegre a goFacing la diferencia de precio entre dichos contratos y los que, en el momento de la contratación, ofertase goFacing de forma no condicionada a un compromiso de permanencia mínima por los mismos productos o servicios.
- 6.4. El CLIENTE puede solicitar la baja del contrato al completo o de cualquiera de los servicios asociados al mismo. Dicha solicitud de baja se generará el envío de un e-mail de confirmación por parte de goFacing, que contendrá la información necesaria para completar el procedimiento de baja.
- 6.5. Si el CLIENTE solicitase prestaciones adicionales al contrato, será válido para las mismas el periodo acordado inicialmente en el contrato. Las prestaciones adicionales pueden ser, según las regulaciones de renuncia indicadas, objeto de renuncia por separado, continuando por lo demás la vigencia del contrato.

## **7. Protección de Datos Personales**

goFacing manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso.

goFacing cumple con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene una Política de Privacidad sobre datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que goFacing hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican



a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

Para el registro, compra y la gestión de las garantías basaremos el tratamiento de los datos en la ejecución del contrato de compra o en el marco de la relación precontractual.

Para el envío de información comercial basaremos el tratamiento en el consentimiento del CLIENTE aunque si ya es cliente podremos enviarle información sobre productos similares proporcionándole siempre un medio sencillo y gratuito para darse de baja.

Con motivo de la compra sus datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Entidades bancarias para el pago las compras mediante tarjeta y/o estudio de financiación de compras y obtención de créditos al consumo.
- Entidades que prestan servicios de investigación, descubrimiento y prevención del fraude, así como la minimización del riesgo de su comisión, en base al interés legítimo reconocido por la normativa vigente.
- A la Oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.
- A los fabricantes, Servicios técnicos y/o mayoristas en el caso de garantías o reparaciones. A aquellas empresas transportistas que puedan tener encargado el envío a los clientes de los pedidos correspondientes. Estos destinatarios pueden estar ubicados dentro del territorio español como en fuera del mismo, en función del producto y/o servicio adquirido.
- En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- goFacing asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso del CLIENTE. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

## 8. Derecho de desistimiento

8.1. Cuando el CLIENTE sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CLIENTE y de goFacing, el CLIENTE gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

8.2. El CLIENTE dispondrá de un plazo máximo de quince (15) días naturales para desistir del contrato mediante declaración por escrito en correo certificado a la dirección goFacing S.L, Plaza de Manolete, 3, 28020, Madrid – España o mediante correo electrónico a [support@gofacing.com](mailto:support@gofacing.com) completando el formulario de desestimiento. El plazo para



ejercer el derecho de desistimiento, que no implicará penalización alguna o necesidad de indicación de los motivos, empezará a correr desde el día de la celebración del contrato.

8.3. El derecho de desistimiento del CLIENTE se extingue anticipadamente si goFacing, contando con el consentimiento expreso del CLIENTE o a iniciativa de éste, ya ha comenzado con la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento. El CLIENTE no tiene derecho de desistimiento si goFacing le suministra mercancías elaboradas de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE o que estén diseñadas claramente en función de sus necesidades o si el CLIENTE mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento (por ejemplo, goRooms con material para las salas físicas del CLIENTE). Tampoco tiene el CLIENTE derecho de desistimiento si goFacing le suministra un software en un soporte de datos y el CLIENTE lo desprecinta.

## 9. Garantía de Reembolso

goFacing concede al CLIENTE un periodo de prueba de 15 días naturales contados a partir de la fecha de registro en el servicio, en los que en caso de no estar satisfecho con el producto o el servicio de goFacing, podrá terminar el contrato, devolviéndosele la tarifa básica abonada. En el importe que se le devuelve al CLIENTE no se incluirán gastos adicionales incurridos, tales como los devengados con motivo de envíos de material o por servicios profesionales opcionales contratados por el CLIENTE.

Para ello será necesario rellenar y firmar por parte del CLIENTE el formulario de desentimiento, y remitirlo a nombre de goFacing S.L, Plaza de Manolete, 3, 28020, Madrid – España o enviarlo por correo electrónico a [support@gofacing.com](mailto:support@gofacing.com) con el tema “Desentimiento” en el asunto del correo. En cualquier caso, dicha declaración deberá ser recibida por goFacing dentro del plazo de los 15 días naturales indicados.

Cada CLIENTE únicamente podrá hacer uso de esta facultad una sola vez, independientemente del número de Servicios que haya contratado por goFacing. Así, por ejemplo, en el caso de que el cliente adquiera una sala virtual y desee ampliar el contrato inicial, esta garantía solo se aplicará al contrato inicial y no a sus sucesivas ampliaciones.

Esta garantía podrá no ser de aplicación para los servicios contratados a través de ofertas promocionales. goFacing se reserva la facultad de excluir la aplicación de la misma en los supuestos anteriormente mencionados.

Cualquier gasto financiero o de transporte aplicable directamente a esta solicitud, será asumido por el CLIENTE.

Una vez aceptada la cancelación, se procederá a la devolución del importe según la forma de pago que se haya utilizado:



\* con tarjeta VISA o Mastercard, el abono se realizará en su cuenta en un plazo de 48 a 72 horas.

\* por Paypal, el abono se realizará en su cuenta Paypal

\* por transferencia, pediremos un número de cuenta para realizar el abono. Pueden pasar hasta 48h hábiles hasta que se vea reflejado en dicha cuenta bancaria.

## 10. Legislación aplicable y fuero

10.1. En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación española.

10.2. Las Partes aceptan someterse para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual, exclusivamente a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso, de la ciudad de Madrid.

## 11. Prime Support

	Garantía Standard	Prime Support
Acceso a un servicio de asistencia	Email NBD	Email, con SLA 2 hrs 9:00 - 18:00 CET
Reparaciones	Tiempo de respuesta medio de 14 días	Reparaciones rápidas garantizadas. Incluye Reemplazo de Equipo en 72 hrs
Cobertura de productos de otros fabricantes	X	✓
Logística cubierta	X	✓
Otros dispositivos	X	El paquete puede incluir unidades en préstamo, intercambio avanzado y configuración inicial.